

各 位

会 社 名 株式会社 日本エスコ
 代表者名 代表取締役社長 伊 藤 貴 俊
 (東証プライム市場・コード 8892)

分譲マンション「Le JADE」引渡後長期アフターサービス 『Escon Premium After Support』提供開始のお知らせ ～お住まいいただく方を最長15年間サポート～

当社は、分譲マンションにお住まいいただく方に、安心・快適な暮らしをご提供するため長期アフターサービス『Escon Premium After Support』の提供を開始します。本サービスは、住戸単位で任意加入でき、マンションの一斉引渡※1後10年または15年間、4つのプログラムによってお住まいいただく方の生活を長期にわたりサポートするものです。

当社はこれまで関東、関西を中心に合計13,549戸(2022年5月20日時点)の分譲マンションを手掛けてまいりました。そこに暮らす方々の5年先、10年先を見据え、世代・家族構成・ライフスタイルなどを想像しながら、その土地の魅力を最大限に引き出す商品開発を目指しております。そのため、当社が開発するマンションには、同じ企画・コンセプトのものはありません。

当社は、理想の暮らしを実現するライフ・デベロッパーとして、本サービスを新たに導入することにより、お住まいいただく方々にとってより充実した生活を提供してまいります。

本サービス※2は、一斉引渡日から2年未満の物件及び、2022年5月引渡予定の分譲マンション『レ・ジェイド浦和』より採用を予定しております。首都圏エリアの物件を対象として提供を開始し、今後全国にも展開予定です。

※1. 新築分譲マンションにおいて、初めてお部屋の引渡を実施する日。

※2. 本サービスは、株式会社エスコリビングサービスが単独で管理する物件を対象としております。また、一斉引渡から2年以上経過している物件については、本サービスは提供対象外となります。

『Escon Premium After Support』(有償)の概要

提供するサービスは、以下の4つです。

1. 住宅設備機器延長保証サービス

キッチンまわりの設備やガス給湯器などの対象機器に対する保証期間を、一斉引渡後10年または15年まで延長します。対象となる住宅設備機器に不具合が発生した場合は、規約に基づき出張修理や本体交換を無償で実施します。



2. 住まいのサポートサービス

水まわりや玄関鍵のトラブル、窓ガラスのひびなど、急なお困り事が発生した際に、24時間365日専門のスタッフが応急処置を無償で実施します。

また、模様替えなどで発生する家具の移動や管球の交換でも24時間365日お手伝いサービスを受付します。

応急処置対象トラブル



水まわりのトラブル

・排水詰まり
 ・トイレ詰まり 等



窓ガラスのトラブル

・割れ
 ・ひび 等



玄関鍵のトラブル

・鍵紛失
 ・鍵忘れ 等



電気設備のトラブル(年1回まで)

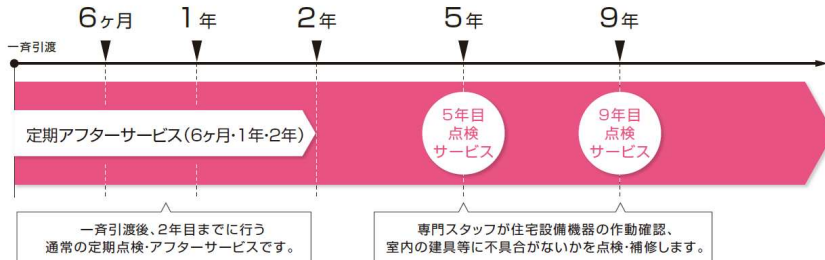
・照明がつかない
 ・コンセントの不具合 等

※住まいのサポートサービスは、項目によって、各年毎の無償での対応回数が異なります。

3. 住宅定期点検・補修サービス

通常一斉引渡から6カ月、1年目、2年目に実施している当社の標準的な定期点検に加え、5年目、9年目にも所定の設備などの状態を、第三者機関の専門スタッフが点検・補修を実施します。

■ 点検・補修の時期



■ 点検対象一例



4. 会員制優待サービス

全国のホテルや旅館、レストラン、レジャー施設など国内外 20 万カ所以上で、家族やご友人も一緒に使える優待サービスをご利用いただけます。

	Leisure 全国約1,000カ所の遊園地・テーマパークが最大 65%OFF		Onsen/Spa 全国約1,000カ所の日帰り湯施設が最大 60%OFF		Entertainment 全国約1,000店のカラオケや約300館の映画館が優待価格
---	--	---	--	---	---

※掲載の内容は 2022 年 4 月現在の情報です。予告なく変更になる場合がございます。

また、本サービスは、当社グループの仲介によって売却した場合に限り「1. 住宅設備機器延長保証サービス」「2. 住まいのサポートサービス」について、次にお住まいいただく方々も継続して利用が可能です。

<本件に関する問合せ> 管理グループ 広報・IR 担当 電話 03-6230-9308

以上